

ข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

1. คำนิยามศัพท์

ในเอกสารแนบฉบับนี้คำเหล่านี้มีความหมายดังต่อไปนี้

“กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล” หมายถึงกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายว่าด้วยความเป็นส่วนตัวฉบับใดหรือทุกฉบับซึ่งมีผลบังคับใช้รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

“ผู้ควบคุมข้อมูล”, “ผู้ประมวลผลข้อมูล”, “เจ้าของข้อมูล”, “ข้อมูลส่วนบุคคล”, “การประมวลผล” (และ “ประมวลผล”) และ “ข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรา 26” ให้มีความหมายตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

2. ความสัมพันธ์ระหว่างคู่สัญญา

ผู้ให้บริการในฐานะผู้ควบคุมข้อมูล (“ผู้ให้บริการ”) ตกลงให้ Themis ทำหน้าที่ผู้ประมวลผลข้อมูล (“ผู้ให้บริการ”) เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งระบุไว้ในสัญญา (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ข้อมูลตามสัญญา”) ภายใต้วัตถุประสงค์ซึ่งระบุไว้ในสัญญานี้หรือได้ตกลงกันเป็นลายลักษณ์อักษรระหว่างคู่สัญญา (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “วัตถุประสงค์การประมวลผล”)

ผู้ให้บริการตกลงที่จะไม่เก็บรักษาใช้หรือเปิดเผยข้อมูลตามสัญญาเพื่อการใด ๆ นอกเหนือจากวัตถุประสงค์การประมวลผลเว้นแต่เป็นกรณีที่สามารถทำได้ภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการเก็บรักษาการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลตามสัญญาเพื่อประโยชน์ทางการค้านอกเหนือจากวัตถุประสงค์การประมวลผล และผู้ให้บริการจะไม่ซื้อหรือขายข้อมูลตามสัญญานี้

3. การถ่ายโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศ

ข้อมูลตามสัญญาจะถูกเก็บรักษาในภูมิภาคที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือที่ผู้ให้บริการได้กำหนดโดยผู้ให้บริการจะไม่ทำการถ่ายโอนข้อมูลตามสัญญาไปยังภูมิภาคอื่นเว้นแต่จะได้ใช้มาตรการที่จำเป็นภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อรักษาความปลอดภัยการถ่ายโอนข้อมูล

มาตรการดังกล่าวอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการถ่ายโอนข้อมูลตามสัญญาไปยังประเทศผู้รับซึ่งมีลักษณะ

- 1) เป็นประเทศที่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) มีการจัดทำนโยบายในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลลักษณะของเครือกิจการหรือเครือธุรกิจเดียวกันตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- 3) ได้ปฏิบัติตามร่างสัญญามาตรฐาน (Standard Contractual Clause, SCC)

อย่างไรก็ตามในกรณีมีความจำเป็นเพื่อให้บริการและเป็นกรณีที่ได้รับคำสั่งให้ประมวลผลข้อมูลตามสัญญาจากผู้ให้บริการเป็นลายลักษณ์อักษรแล้วผู้ให้บริการสามารถเข้าถึงและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากพื้นที่หรือตำแหน่งนอกภูมิภาคที่กำหนดไว้ในสัญญาได้

4. มาตรการคุ้มครองความปลอดภัย

ผู้ให้บริการมีหน้าที่จัดทำมาตรการรักษาความปลอดภัยทั้งทางนโยบายและทางเทคนิคเพื่อธำรงไว้ซึ่งมาตรฐานความปลอดภัยที่เหมาะสมโดยมาตรการดังกล่าวจะต้องคำนึงถึงพัฒนาการทางเทคโนโลยีต้นทุณลักษณะขอบเขตบริบทและวัตถุประสงค์การประมวลผลไปจนถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นและความร้ายแรงจากการละเมิดสิทธิหรือเสรีภาพของบุคคลเพื่อคุ้มครองข้อมูลตามสัญญาี้จากเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอุบัติเหตุการทำลายการสูญหาย การเปลี่ยนแปลงการเปิดเผยการโอนการเข้าถึงข้อมูลตามสัญญาโดยไม่มีสิทธิ

การทดสอบความมั่นคงปลอดภัยของระบบโดยผู้ให้บริการสามารถดำเนินการได้ผ่านข้อตกลงร่วมกันกับผู้ให้บริการเพื่อเตรียมสถานการณ์ที่เหมาะสมแก่การทดสอบ

ระบบการจัดการความมั่นคงปลอดภัยของผู้ให้บริการได้รับการรับรองว่ามีระบบการจัดการการควบคุมคุณภาพตามมาตรฐานสากล

5. การประมวลผลช่วง

ภายใต้บังคับของสิทธิและหน้าที่ที่ตกลงกันระหว่างคู่สัญญาถือว่าผู้ให้บริการได้ให้คำอนุญาตแก่ผู้ให้บริการในการให้บุคคลภายนอก (“ผู้ประมวลผลช่วง”) เข้าประมวลผลข้อมูลตามสัญญาภายใต้วัตถุประสงค์การประมวลผล ผู้ให้บริการมีหน้าที่ดังนี้

- 5.1. แก่ใรายการผู้ประมวลผลช่วงให้เป็นปัจจุบันพร้อมรายละเอียดการเปลี่ยนแปลงแก้ไขและประกาศแจ้งล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันก่อนมีการเปลี่ยนแปลงเว้นแต่ในกรณีที่มีความจำเป็นเร่งด่วนและผู้ให้บริการอาจเปิดใช้การแจ้งเตือนผ่านทางอีเมลเพื่อรับแจ้งประกาศการเปลี่ยนแปลงรายการผู้ประมวลผลช่วงได้
- 5.2. ดำเนินการให้ผู้ประมวลผลช่วงมีมาตรการรักษาความปลอดภัยตามกฎหมายที่เป็นมาตรฐานตามกฎหมาย
- 5.3. คงไว้ซึ่งความรับผิดชอบเมื่อเกิดเหตุละเมิดใดตามสัญญาซึ่งเกิดจากการกระทำไม่ว่าโดยประมาทหรือโดยงดเว้นของผู้ประมวลผลช่วง

ผู้ให้บริการมีสิทธิคัดค้านการแต่งตั้งผู้ประมวลผลช่วงได้ก่อนการแต่งตั้งดังกล่าวโดยต้องยื่นคำคัดค้านพร้อมหลักฐานซึ่งเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลในกรณีเช่นนี้ผู้ให้บริการอาจขอระงับหรือยุติการดำเนินการตามสัญญาโดยไม่เป็นการกระทบต่อค่าธรรมเนียมใด ๆ ที่ผู้ให้บริการได้ก่อให้เกิดขึ้นก่อนการระงับหรือยุติสัญญา

6. หน้าที่เกี่ยวกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ให้บริการมีหน้าที่สนับสนุนผู้ให้บริการด้วยมาตรการทางนโยบายและทางเทคนิคภายใต้เงื่อนไขความเป็นเหตุเป็นผลและความเหมาะสมเพื่อให้ผู้ให้บริการได้ตอบสนองต่อ

- 6.1. คำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งอาจมีสิทธิที่จะเข้าถึงแก้ไขคัดค้านลบและขอโอนข้อมูลส่วนบุคคลของตนได้ตามกฎหมาย
- 6.2. จดหมายข้อสอบถามหรือคำร้องเรียนจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลหรือหน่วยงานผู้ทำหน้าที่กำกับดูแลหรือบุคคลภายนอกซึ่งเกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลตามสัญญา

ในกรณีที่คำร้องจดหมายข้อสอบถามหรือคำร้องเรียนถูกส่งถึงผู้ให้บริการโดยตรงผู้ให้บริการจะดำเนินการติดต่อไปยังผู้ให้บริการโดยทันทีเพื่อแจ้งรายละเอียดที่ได้รับทราบมา

7. การประเมินผลกระทบจากมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูล

ผู้ให้บริการจะให้ความร่วมมือโดยสมเหตุสมผลเพื่อให้ผู้ใช้บริการได้ดำเนินการประเมินผลกระทบจากมาตรการคุ้มครองความปลอดภัยข้อมูลซึ่งจะต้องปฏิบัติตามได้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยผู้ให้บริการเป็นผู้ออกค่าใช้จ่ายในการนี้

8. เหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลผู้ให้บริการมีหน้าที่แจ้งไปยังผู้ให้บริการโดยไม่ชักช้าถึงข้อมูลที่จำเป็นและมีหน้าที่ให้ความร่วมมือแก่ผู้ให้บริการเพื่อให้ผู้ให้บริการสามารถดำเนินการตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้และผู้ให้บริการอาจตอบสนองและใช้มาตรการที่จำเป็นเพื่อบรรเทาผลกระทบจากเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นโดยจะทำการแจ้งไปยังผู้ให้บริการถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นสืบเนื่องจากเหตุดังกล่าว

9. การลบข้อมูลหรือการโอนคืนข้อมูล

ภายใต้ข้อตกลงสิ้นสุดสัญญาผู้ให้บริการมีเวลา 60 วันที่จะนำข้อมูลตามสัญญานี้ออกจากระบบก่อนที่ผู้ให้บริการจะทำการลบข้อมูลตามสัญญาที่เก็บรักษาไว้ทั้งนี้ระยะเวลาดังกล่าวจะไม่มีผลในกรณีที่

9.1. ผู้ให้บริการมีหน้าที่ตามกฎหมายที่จะต้องเก็บรักษาข้อมูลตามสัญญาไว้

9.2. ข้อมูลตามสัญญาถูกเก็บรักษาไว้ในระบบหลังบ้านซึ่งผู้ให้บริการจะทำการเก็บรักษาไว้จนกว่าหน้าที่จะสิ้นสุดลง

10. การตรวจประเมิน

เมื่อมีการร้องขอตามสมควรจากผู้ให้บริการเป็นเวลาล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 45 วันและมีการชำระค่าธรรมเนียมที่เหมาะสมผู้ให้บริการหรือตัวแทนของผู้ให้บริการอาจเข้าตรวจสอบหรือตรวจประเมินการปฏิบัติงานและเอกสารของผู้ให้บริการได้ภายในเวลาทำการซึ่งจะต้องไม่รบกวนธุรกิจการดำเนินการของผู้ให้บริการและไม่มากกว่าหนึ่งครั้งต่อปีเว้นแต่ในกรณีที่เกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล

เพื่อหลีกเลี่ยงมิให้เป็นที่ยกข้อบกพร่องของการตรวจสอบทางบัญชีจะถูกจำกัดเพียงเอกสารและบันทึกซึ่งแสดงการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้บริการซึ่งได้กล่าวถึงแล้วในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้และจะไม่รวมถึงเอกสารทางการเงินของผู้ให้บริการหรือเอกสารอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการรายอื่น

การตรวจสอบประเมินจะถูกดำเนินการทางไกลเมื่อสามารถทำได้และจะดำเนินการในสถานที่ในเฉพาะกรณีที่จำเป็นต้องเข้าตรวจสอบพื้นที่ปฏิบัติงาน